

Política de Privacidade

Na Desire Business Travel Viagens e Turismo Ltda, valorizamos a privacidade dos nossos clientes e usuários. Esta política explica como coletamos, usamos e protegemos seus dados pessoais ao utilizar nosso site e contratar nossos serviços de viagens corporativas.

1. Quais dados coletamos?

Podemos coletar as seguintes informações:

- Dados pessoais: nome, CPF/CNPJ, cargo, e-mail, telefone;
- Documentos de identificação (RG, passaporte);
- Histórico de viagens e preferências;
- Dados de pagamento (como cartões de crédito);
- Dados sensíveis, quando necessários (ex.: informações médicas ou necessidades especiais);
- Dados de navegação no site (cookies, IP, dispositivo usado).

2. Para que usamos seus dados?

Seus dados são utilizados para:

- Organizar e gerenciar suas viagens corporativas;
- Emissão de bilhetes, vouchers e documentos relacionados;
- Comunicação sobre alterações em voos, hotéis etc.;
- Faturamento e cobrança;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Melhorar nossos serviços e atendimento.

3. Compartilhamento de dados

Podemos compartilhar seus dados com:

- Parceiros como companhias aéreas, hotéis e seguradoras;
- Sua empresa (caso ela seja responsável pela viagem);
- Autoridades públicas, se exigido por lei;
- Fornecedores terceirizados (com proteção adequada de dados).

4. Como protegemos seus dados

Utilizamos medidas técnicas e organizacionais para manter seus dados seguros, com acesso restrito e armazenamento protegido. Trabalhamos para evitar perda, vazamento ou uso indevido das informações.

5. Seus direitos

Você pode:

- Acessar, corrigir ou excluir seus dados;

- Solicitar cópia dos dados tratados;
- Revogar consentimento (quando aplicável);
- Se opor ao tratamento de seus dados.

Para isso, entre em contato conosco pelo e-mail: financeiro@desiretravel.com.br

6. Cookies no site

Nosso site utiliza cookies para melhorar sua experiência. Você pode configurar seu navegador para rejeitá-los, mas algumas funcionalidades podem ser afetadas.

7. Atualizações desta política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Recomendamos revisá-la sempre que acessar nosso site.